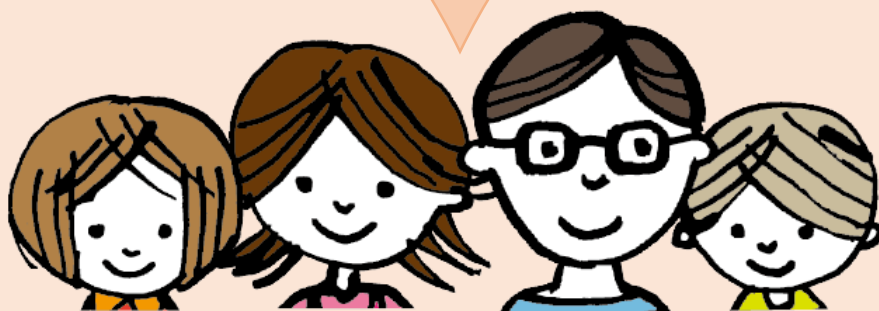




♡ ご家族の絆を深めるサービス ♡

みまもり通知タクシー



ありがとう110周年、おもしろい未来を創る



サービス概要：

高齢のご家族が、タクシーを利用された際の乗降車時間と乗降車場所の情報を離れて暮らすご家族へ、ご案内後数分でメールでお知らせする。

ターゲット：

高齢者（親）と離れて暮らす家族

提供価値：

- ・ タクシーの乗車情報を通知することで、家族が高齢者の無事を確認する。
- ・ みまもり通知タクシーへ登録することで、日常生活の中で家族のことを想うきっかけにして頂く。

プロモーション：

岡山県内：タクシー車内への掲示、会社ホームページ

岡山県外：SNS広告、アンケート広告、会社ホームページ



市場ニーズ：

- ・ 高齢の単独世帯が急増し、孤独死が社会問題化
- ・ 親の一人暮らしを『気にしている』、息子・娘世代の増加
- ・ 異変が発生した場合と通院支援など日常生活に対する2種類の見守りニーズがある

見守りサービス事例：

【自治体主体】

東京都 47事業者・団体と「都と事業者との連携による高齢者等を支える地域づくり協定」
 福岡県 セブン-イレブン・ジャパンと「見守りネットふくおか協定」

【民間主体】

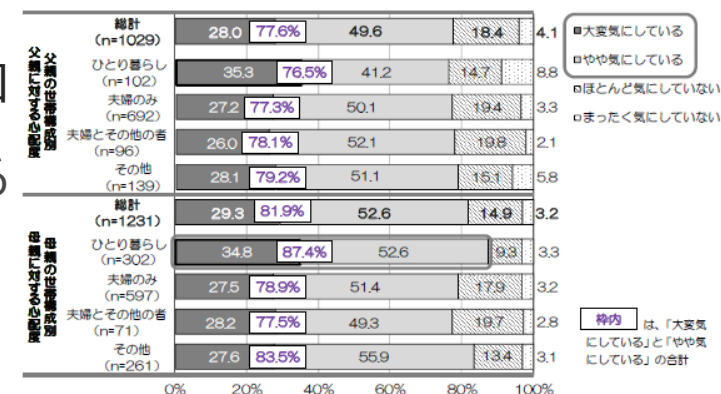
日本郵便：見守り訪問サービス
 東京ガス：みまも～る
 ALSOK：みまもりサポート

第一交通産業グループもALSOKと共同で『地域の見守り』ボランティアを提供

民間主体では通知タイプ・駆けつけタイプを合わせると、50を超えるサービスが提供されています。

1. 親に対する心配度

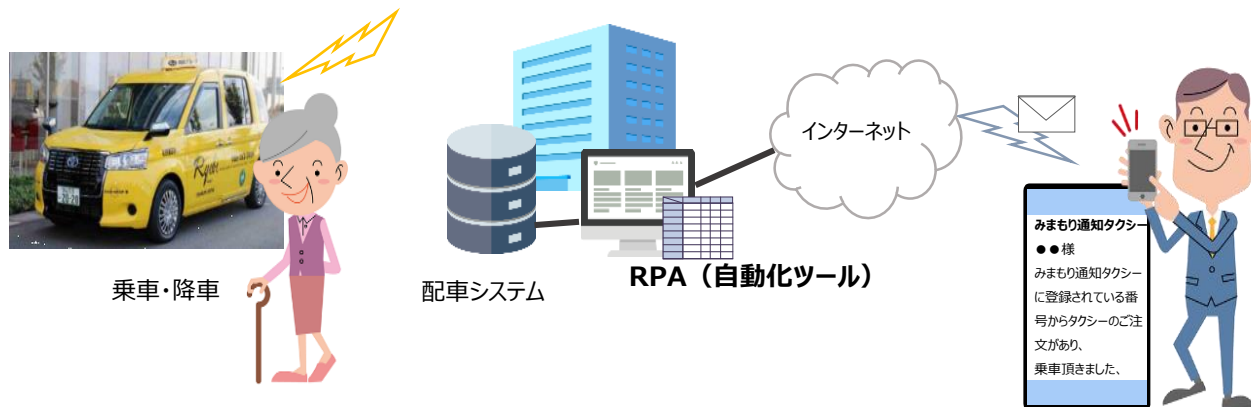
- 父親、母親ともに、『ひとり暮らし』の場合に、『大変気になっている』割合が高くなっています。
- 『ひとり暮らし』の母親に対する心配度（『大変気になっている』+『やや気になっている』）は約9割にのぼっています。



出典：一般財団法人ベターリビングサステナブル居住研究センター
 『緊急通報・安否確認システムによる高齢者の見守りサービスに関するニーズ調査結果』

糾

R P A (Robotics Process Automation)を活用して、乗車情報を自動的に家族にメール送信！



- ①みまもり通知タクシーに登録されているお客様がタクシーを注文。
目的地までご案内。
- ②乗降情報をタクシーセンターの配車システムに自動送信。
その後、みまもり通知タクシー用PCへ自動コピーする。
- ③みまもり通知タクシー用PCのRPAが、自動でご家族へ乗降情報のメールを送信。

高齢者とその家族に『あんしん』と『繋がり』を提供するサービス

ご登録方法

1

弊社HPの「みまもり通知タクシー」専用フォームへ入力してください。



<https://mimamori-taxi.com>

2

担当者から受付完了のメールをお送りします。

3

②のメールの記載に従い、A,B 2種類の書類のご送付をお願いいたします。

- A. 高齢のご家族（タクシーご利用者）の承諾書
- B. 高齢のご家族（タクシーご利用者）、サービス申込者それぞれの運転免許証または健康保険証のコピー

4

弊社に書類が到着後、弊社から高齢のご家族（タクシーご利用者）とサービスお申込者双方に対し電話確認をいたします。

5

④までのお申込み手続きが完了しましたらメールをお送りします。

6

次回タクシーご利用時よりサービスを提供いたします。

※個人情報に関するサービスですので、ご利用開始にあたって確認手続きが必要となりますので、登録完了までにお時間を頂く場合がございます。

また、内容によってはサービスのご利用をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。

ご利用手順

※事前登録がなければ本サービスのご利用はできません。

1



高齢のご家族が登録いただいた電話番号から配車を依頼。

2



高齢のご家族をタクシーで目的地までご案内。

3



ご案内終了後、ご家族へ乗車情報をメールで送信。

送信メールの内容

- タクシー乗降車時間と乗降車位置情報
- 乗車車両の無線番号



※本サービスは両備グループとNTTドコモとのタクシーサービス検討に関するコンソーシアムで考案されたものです。

便利なサービス

高齢のご家族のタクシーご利用状況の確認

遠く離れた場所で高齢のご家族の病院の通院や買い物などタクシー利用情報がわかります。



以下の内容のメールが届きます



乗車地図をクリックすると、下のGooglemapが表示され、乗車位置が表示されます。
(随車地図も同様)



選べるお支払い方法

各種クレジットカード、電子マネーでのお支払いにも対応しています。



みまもり通知タクシーのご登録はホームページからどうぞ
両備タクシーセンター

〒700-0942 岡山市南区豊成 1 丁目 14 番 12 号

<http://mimamori-taxi.com>

mail:mimamori@ryobitc.com

TEL:086-262-3939



本サービスでご提供するのは、高齢のご家族のタクシー利用状況です。
それ以外の責任は負いかねますのでご容赦下さい。



◎ 高齢のご家族の情報（タクシーをご利用される方）

- ・名前
- ・性別
- ・生年月日
- ・住所
- ・電話番号（2回線まで登録可能）



◎ 申込者情報（メール通知を受け取る方）

- ・名前
- ・住所
- ・電話番号
- ・高齢のご家族との続柄、
- ・メールアドレス（メール通知の受信アドレス）



両備タクシーセンター御中

お申込みをされた
ご家族の続柄

承諾書

お申込みをされた
ご家族のお名前

私は、私の（関係）息子である 両備 太郎（以下、「申込者」という）が、
両備タクシーセンターが実施する「みまもり通知タクシー」サービスの利用を申し込むにあたり、予め以下について承諾します。

- 1 貴社に対し、以下の①から④の個人情報を提供すること

【提供する個人情報】 ①氏名
②生年月日
③住所
④電話番号

- 2 申込者に対し、私の両備グループのタクシー利用状況に関する以下の①から③の情報を提供すること

① タクシーの乗車日時
② タクシーの乗車及び降車位置情報
③ 乗車車両の無線番号

- 3 本承諾書内容の正確性を確認するために、両備タクシーセンターより電話その他の方法による確認を受けること

2020 年 1 月 29 日

ご記入日

住所 岡山県岡山市南区 豊成〇-〇-〇

ご自身のご住所

氏名 両備 花子

印

ご自身のお名前とご捺印